

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 01 июля 2025 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" набранный балл - 99,6					
1.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет". <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на сайте образовательной организации, в официальных социальных сетях через систему ГосПаблик.	Постоянно	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., администратор сайта Носенко Т.П.	Информация обновляется http://ds37.seversk.ru/ https://vk.com/ds37.seversk	Постоянно
II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" набранный балл – 99,5					
2.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией". <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, удовлетворенных комфортностью, через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий ДОУ.	Раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.	В ДОУ реализуется проект (школа ответственного родительства), проходят совместные мероприятия	Ежемесячно.

				я с родителями.	https://vk.com/wall-119899596_3450
III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" набранный балл - 67					
3.1. Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов". <i>недостижение 100% по критерию (0,00)</i>	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	При наличии финансирования до 30.12.2025 г.	заведующий Григорьева О.А., заместитель заведующего по АХР Осипова Ю.В.	Сделаны тактильные дорожки при входе в первом и втором корпусе, а также перед лестницами в помещениях.	Апрель 2025 г.
3.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов". <i>недостижение 100% по критерию (90 баллов)</i>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ и инвалидов.	Май 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б.	Создан центр сенсорной интеграции для детей с инвалидностью и с ОВЗ.	Июнь 2025 г.
IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"					
4.1. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультацию, тренинги с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по	Апрель, сентябрь 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., педагог-психолог Семчук Ю.Ф., педагог-психолог	Тренинг для педагогов «деловой этикет».	Апрель 2025 г.

непосредственном обращении в образовательную организацию" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	соблюдению норм педагогической этики.		Угольникова В.В.		
4.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" <i>недостижение 100% по критерию (98 баллов)</i>	Реализация требований профессионального стандарта педагогическими работниками: Провести психологические тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	Раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., педагог-психолог Семчук Ю.Ф., педагог-психолог Угольникова В.В.	Педагогические часы с включением деловых игр на межличностные отношения.	Март 2025 г. Июнь 2025 г.
4.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации».	Май 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б.	Анкетирование через систему электронных сервисов.	Май 2025 г.
V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"					
5.1 Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	Системная работа воспитателей с родителями (законными представителями). Приглашение родителей на значимые события. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.	В ДОУ реализуется проект (школа ответственного родительства), проходят совместные мероприятия с родителями.	Ежемесячно. https://vk.com/wall-11989959

					6 3450
<p>5.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" <i>недостижение 100% по критерию (97 баллов)</i></p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу удовлетворенности режимом работы образовательной организации.</p>	<p>Май 2025 г.</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.</p>	<p>Функционируют группы в социальных сетях:</p> <p>https://ok.ru/group/70000001155429</p> <p>https://t.me/DetSad_37</p> <p>https://vk.com/id361439231</p> <p>https://vk.com/ds37.seversk</p>	
<p>5.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i></p>	<p>Проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе с привлечением социальных партнеров.</p>	<p>Раз в квартал</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.</p>	<p>Мероприятия с привлечением социальных партнеров (СХК, библиотека, музей)</p>	<p>https://vk.com/wall-1198995963450</p> <p>https://vk.com/wall-1198995962666</p>

	Обновление программ дополнительного образования для воспитанников.	Август – сентябрь 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б.		
--	--	---------------------------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 37»



О.А. Григорьева

Исп.:
Банина В.Б.,
Зам.зав.по ВМР,
8(3823)52-12-64