

Утверждаю  
 Заведующий МБДОУ «Детский сад №37»  
 О.А.Григорьева  
 « 13 » « 04 » 2025г.



**Анализ обращений граждан  
 в МБДОУ «Детский сад №37» за период 2023г-2025 (1кв)**

	2023г.	2024г.(за 7 мес)	2025г. (1 квартал)
Жалобы	3 (1-необоснована, 2-сняты в ходе работы с родителями)	2 (на взаимоотношения с педагогом и младшим воспитателем)	
Вопросы, связанные с функционированием	2 (предложения по меню, по посещению детей подг. групп летом)	1 (температурный режим)	
Перевод ребенка в другую группу		1	
Предоставление характеристики		1	
По корректному общению родителей между собой в группе, чатах	1 (в чате родителей обсуждалась семья ребёнка)		
По корректному общению воспитателя в чате родителей			1
По системе стимулирования педагогов			
По направлению на ППК и оформлению пакета документов	1 (подготовить пакет документов)		
Пожелания по расстановке персонала групп			
По качеству ухода и присмотра (ясли), заболеваемость		2	1
Всего	7 обращений	5 обращений	2 обращения

Исполнитель Банина В.Б.  
 Тел. (8-3823)52-12-64