

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 37» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" набранный балл - 99,6					
1.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет". <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на сайте образовательной организации, в официальных социальных сетях через систему ГосПаблик.	Постоянно	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., администратор сайта Носенко Т.П.		
II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" набранный балл – 99,5					

<p>2.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией". <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i></p>	<p>Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, удовлетворенных комфортом, через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий ДОУ.</p>	<p>Раз в квартал</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.</p>		
---	--	----------------------	--	--	--

III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" набранный балл - 67

<p>3.1.Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов". <i>недостижение 100% по критерию (0,00)</i></p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>При наличии финансирования до 30.12.2025 г.</p>	<p>заведующий Григорьева О.А., заместитель заведующего по АХР Осипова Ю.В.</p>		
<p>3.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов". <i>недостижение 100% по критерию (90 баллов)</i></p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>Май 2025 г.</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б.</p>		

IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

<p>4.1.Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при"</p>	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультацию, тренинги с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами</p>	<p>Апрель, сентябрь 2025 г.</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., педагог-психолог</p>		
--	--	---------------------------------	---	--	--

<p>непосредственном обращении в образовательную организацию" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i></p>	<p>разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.</p>		<p>Семчук Ю.Ф., педагог-психолог Угольников В.В.</p>		
<p>4.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" <i>недостижение 100% по критерию (98 баллов)</i></p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогическими работниками: Провести психологические тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе.</p>	<p>Раз в квартал</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., педагог-психолог Семчук Ю.Ф., педагог-психолог Угольников В.В.</p>		
<p>4.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i></p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации».</p>	<p>Май 2025 г.</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б.</p>		
<p>V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</p>					
<p>5.1 Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i></p>	<p>Системная работа воспитателей с родителями (законными представителями). Приглашение родителей на значимые события. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.</p>		

	родственникам и знакомым				
5.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" <i>недостижение 100% по критерию (97 баллов)</i>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу удовлетворенности режимом работы образовательной организации.	Май 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.		
5.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" <i>недостижение 100% по критерию (99 баллов)</i>	Проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе с привлечением социальных партнеров.	Раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б., старший воспитатель Семченко Е.А.		
	Обновление программ дополнительного образования для воспитанников.	Август – сентябрь 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Банина В.Б.		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 37»



О.А. Григорьева

Исп.:
Банина В.Б.,
Зам.зав.по ВМР,
8(3823)52-12-64