Сравнительный анализ обращений 2020 год-17.08.2022 г.г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 год | | 2021 год | | 2022 | |
| Жалобы: | 02/07; 27/08; 21/09; 11/11 | жалобы | 11/10; 12/10;  03/11;24/11 | жалобы | 12/01; 09/02; 14/06 |
| переводы | 28/07 | переводы | 07/07 | переводы | 17/02;19/06 |
| прочие | 20/08; 28/07 | прочие | 07/07 | прочие | 19/07; 17/08 |
| Всего за 2020 год- 7 обращений  Жалобы: 4  Обращений (прочие): 3 | | Всего за 2021 год- 5 обращений  Жалобы: 4  Обращений (прочие): 1 | | Всего за 8 мес. 2022 года - 7 обращений  Жалобы: 3  Обращений (прочие).: 4 | |

Вывод: количество обращений за 2021уменьшились за счет жалоб (-3) по сравнению с 2020 годом.

За 8 месяцев 2022 года достигнут показатель 2021 года.

Принятые меры:

1) Довести данные до всех педагогов на педагогическом совете.

2) Указать на ошибки, допущенные педагогами в процессе организации работы с детьми и родителями для недопущения подобных ситуаций.

3) Проработка направления работы с родителями через годовую задачу в плане работы на 2022-2023 уч. год.

4)Практика обратной связи «Вопрос-ответ» (через форму на сайте ДОУ).