

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


О.А. Кулещова
(подпись)


(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 37» (ИНН 7024016355),

(наименование организации)

на 2022 год

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» на 2022 год по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2021 году (далее План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в 2021 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДООУ, представителей профессионального сообщества ДООУ.

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273.

Общее количество опрошенных составляет - 304 человека, родители (законные представители).

По результатам НОКО МБДОУ «детский сад № 37» имеет место 112 в общем рейтинге из 197 образовательных организаций.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	96,10
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	91,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	97,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	96,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	93,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	42,70
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.3.	Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	89,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,00
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	99,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,00

5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	97,40
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	95,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,00
	Общий показатель оценки качества, в баллах	86,14

ПЛАН

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
МБДОУ «Детский сад № 37» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (96,10)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: Недостижение 100% по критерию (91,00)	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Январь, Май, Сентябрь 2022 года	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): Недостижение 100% по критерию (97,00)	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации открытостью, полнотой и доступностью, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет». Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ (книга Почета ДОУ, флаг, герб. гимн учреждения).	Сентябрь 2022 года	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,50)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: Недостижение 100% по критерию (93,00)	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, удовлетворенных комфортностью, через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Январь, Май, Октябрь 2022 года	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина Старший воспитатель М.Е.Кононова		
	Проверка информации на сайте ДОУ, с целью комфортности предоставления услуг образовательной организацией. Анализ обращений, жалоб и предложе-	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Детский сад № 37» О.А.Григорьева		

	ний.		Администратор сайта Т.П.Носенко		
	Проведение смотра-конкурса на лучший групповой центр речевого развития	1 раз в год	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина Старший воспитатель М.Е.Кононова		
III. Доступность услуг для инвалидов (42,70)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: Недостижение 100% по критерию (0,00)	Оборудование в ДОУ пандусами (подъемными платформами).	При наличии финансовых средств	Заведующий МБДОУ «Детский сад №37» О.А.Григорьева Зам. зав. по АХЧ Е.Б.Дунец		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим: Недостижение 100% по критерию (40,00)	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно правовыми документами по защите прав детей.	Февраль, март, май 2022 года Апрель 2022 года	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина Старший воспитатель М.Е.Кононова		
Доля инвалидов – получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: Недостижение 100% по критерию (89,00)	Анкетирование родителей, с целью получения оценки об удовлетворенности, доступности, предоставляемыми услугами для инвалидов.	Май 2022 года	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина Старший воспитатель М.Е.Кононова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98,00)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: Недостижение 100% по критерию (97,00)	Проведение тренингов социально-педагогической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Март 2022	Педагоги-психологи Угольникова В.В., Семчук Ю.Ф.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работни-	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценива-	Январь 2022 года	Заведующий МБДОУ «Дет-		

ков образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: Недостижение 100% по критерию (99,00)	ющих доброжелательность и вежливость работников ДОУ, через проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.		ский сад №37» О.А.Григорьева Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		
	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания ТК, вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Январь 2022 года	Председатель ПК Семченко Е.А.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: Недостижение 100% по критерию (98,00)	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	Март 2022 г.	Педагоги-психологи Угольникова В.В., Семчук Ю.Ф.		
	Составление плана мероприятий по созданию благоприятного социально-психологического климата, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями воспитанников (законных представителей).	Июль-август 2022 г.	Педагоги-психологи Угольникова В.В., Семчук Ю.Ф.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,40)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: Недостижение 100% по критерию (95,00)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	1 раз в месяц до 20 числа	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников, с целью рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.		Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: Недостижение 100% по критерию (97,00)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	1 раз в месяц	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		

	Использование методов мониторинга и анкетирования по организационным условиям оказания услуг.	1 раз в месяц	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: Недостижение 100% по критерию (99,00)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников, удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению качества условий оказания услуг.	Май 2022 года	Зам.зав.по ВМР В.Б.Банина		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 37»



О.А.Григорьева