Сравнительный анализ обращений за 2018- июль 2020 г.г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2018 год | | 2019 год | | Июль 2020 год | |
| жалобы | 08/05; 17/08;20/09;13/11 | жалобы | 11/01;19/02;04/04;  05/04;20/05; 04/10;05/11 | Жалобы: | 02/07 |
| переводы | 26/01;24/05 | переводы | 19/03;19/03 |  |  |
| прочие | 10/05; 18/05;06/09;28/09;10/10; 16/10-жительница; 16/10; 31/10 | прочие | 04/04 |  |  |
| Характер жалоб:  1. Ребенок гулял без перчаток, простыл;  2.Порядок одевания на прогулку, дети толпятся (ранний возраст);  3.Недопонимание с воспитателем  4.Не ходят в ясли 3 мес, а патронажа не было, информацию не знают. | | Характер жалоб:  1.Сомение чем занимаются на прогулке зимой, нет горки и др.  2.Частые ссоры детей в группе  3.Сменить группу и воспитателей  4.Дети долго лежат в кроватях до 15.30  5.Воспитатель на обращение ребенка за помощью ответила «Иди, не мешай»…Дети стали говорить плохие слова.  6.К ребенку в группу часто ходит мама-работник  7. Групповая: сменить мл.воспит. и воспит.-панибратство, грубость, формализм в работе, воспитатель с телефоном | | Характер жалоб: | |
| 1. Ребенка не пускают в туалет в сон час, он ходит в кровать и просит забирать после обеда. | |
| Характер прочих обращений:  1.Согласование выпускных празд-ов;  2.Запрет забирать бабушке  3.Информация по договорам  4.Бабушка недопонимание с дочерью в вопросах воспитания | | Характер прочих обращений:  Согласование выпускных праздников | |  | |
| Всего за 2018 год - 14 обращений  Жалобы: 4  Обращений: 10 | | Всего за 2019 год - 10 обращений  Жалобы: 7  Обращений: 3 | |  | |
| Принятые меры по жалобам:  1. Работа с кадрами (объяснительные, работа по ДИ, совещания с работниками)  2.Контроль за работой над недопущением повторения ошибок | | Принятые меры по жалобам:  1. Работа с кадрами (объяснительные, работа по ДИ, совещания с работниками)  2.Контроль за работой над недопущением повторения ошибок  3.Расформирование персонала группы | | В работе | |

Вывод: количество обращений за 2018-июль 2020г.г. уменьшились за счет прочих. Жалобы в 2019 г. увеличились, но в 2020 г. в сравнении с аналогичным периодом 2019г. уменьшились на 80%. Причины: подбор педагогических кадров в детский сад и на группы, методическая работа.

Анализ проведен заведующим Григорьевой О.А. 15.07.2020г. (материалы педсовета от 15.07.2020)