УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации ЗАТО Северск

_____ О.А.Кулешова

(подпись)

18.02.2019

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 37»
(наименование организации)

на 2019 год

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность, расположенной на территории ЗАТО Северск, Томской области, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37» на 2019 год.

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» на 2019г. по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году (далее План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в 2018 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, представителей профессионального сообщества ДОУ.

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273.

Общее количество опрошенных составляет - 274 чел., родители (законные представители).

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации**	97,30
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97,06
1.1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	94,12
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.2.1.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,45
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	97,1
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	93,8
2.	**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.**	96,55
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	100,00
2.1.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг.	100
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	96,55
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	93,10
2.3.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	93,10
3.	**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.**	51,87
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	0,00
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории.	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60,00
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	92,90
3.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	92,9
4.	**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.**	**95,80**
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	94,20
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию.	94,2
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,20
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	98,2

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	94,20
4.3.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	94,2
5.	**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.**	94,01
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	91,20
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	91,2
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
5.2.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	96
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	94,90
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	94,9
	Итоговое значение интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности.	**87,11**

План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность
МБДОУ «Детский сад №37» на 2019 год.

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем, повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников

образовательного процесса.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения
		Открытость и доступность информации в ДОУ			
1.	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Администрация администратор сайта	Освещение результатов работы ДОУ городскому сообществу через сайт ДОУ.	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации о ДОУ и ее деятельности,
2.	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	2019г.	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	На официальном сайте ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов ДОУ, администрации, электронный адрес ДОУ. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.
3.	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте ДОУ поступление обращений (вопросов) граждан.	По мере поступления	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию с обращениями граждан.	На официальном сайте ДОУ имеется локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте ДОУ отражается статистика обращений граждан.
4.	Размещение на сайте ДОУ информации об	Постоянно	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют	На официальном сайте ДОУ имеется информация об

	участии педагогических работников и воспитанников в образовательной деятельности и распространения опыта ДОУ в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней (опубликованы статьи).			информацию о деятельности педагогических работников и воспитанников ДОУ.	участии педагогических работников и воспитанников в образовательной деятельности и участии в мероприятиях различного уровня, опубликованы статьи.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками. Организация индивидуальных бесед с воспитанниками, испытывающими затруднения в усвоении программного материала, Консультирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам адаптации вДОУ.	Постоянно	Администрация	Повышение уровня и качества в усвоении программного материала воспитанниками, через НОД.	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность.
	Мониторинг образовательных потребностей, воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных платных услуг.	Постоянно	Администрация, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных платных услуг для воспитанников ДОУ в том числе с ОВЗ. Увеличение количества воспитанников в объединениях дополнительного образования.	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ.
	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе ДОУ.	Постоянно	Педагогические работники ДОУ	Формирование у воспитанников знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах.	Создание условий в ДОУ для воспитанников по применению профилактических мероприятий по здоровому образу жизни.

	Проведение смотра-конкурса на лучший групповой центр.	Ежегодно	Администрация	Активизация деятельности педагогических работников по оснащению групповых центров	Увеличение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением образовательной деятельности.
	Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья воспитанников	Постоянно	Администрация	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Обеспечение безопасных условий пребывания воспитанников в ДОУ.
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Постоянно	Администрация	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности ДОУ.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ЛОУ.
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	2019г.	Администрация	Повышение профессиональной компетентности педагогов ДОУ.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ.
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно По мере необходимости	Администрация	Создание доброжелательных и вежливых отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ.
	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	2019г.	Администрация Администрация	Повышение профессиональной компетентности педагогов	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до

					100%
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ. Формирование положительного имиджа ДОУ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.					
	Монтаж пандуса при входе (здание) для доступа ДОУ инвалидов	2019г.	Заведующий ДОУ заместитель заведующего по АХР	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасного доступа инвалидов в ДОУ
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Постоянно	Администрация	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности ДОУ.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ЛОУ.
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	2019г.	Администрация	Повышение профессиональной компетентности педагогов ДОУ.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ.
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно По мере необходимости	Администрация	Создание доброжелательных и вежливых отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ.
	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	2019г.	Администрация	Повышение профессиональной компетентности педагогов	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до 100%
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Обеспечить включение в тематику	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют	Повышение доли получателей образовательных

	родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.			информацию о результатах независимой оценки качества образования в ДОУ	услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ. Формирование положительного имиджа ДОУ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 37» на 2019 год.

Цель: повышения рейтинга Учреждения по критериям, по которым в ходе опроса получателей услуг были получены результаты меньше максимального значения (100)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Постоянно	Носенко Т.П. Специалист по кадрам	Январь 2019г.	
1.1.2.	- Обновление	Постоянно	Носенко Т.П.	Январь	

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.		Специалист по кадрам	2019г.	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации открытостью, полнотой и доступностью, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет». - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ (книга Почета ДОУ, флаг, герб. гимн учреждения).	В течение 2019г.	Григорьева О.А. Заведующий Носенко Т.П. Специалист по кадрам	Январь 2019г.	.
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	- Проверка информации о деятельности ДОУ с целью качества, полноты и доступности, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации. - Актуализация информации в ДОУ.	Постоянно	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	Январь 2019г.	
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети	- Проверка информации о деятельности ДОУ с целю удовлетворенности качества, полноты и доступности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Постоянно	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	Январь 2019г.	

«Интернет».	- Актуализация информации на сайте ДОУ.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Время ожидания предоставления услуги.	- Своевременное предоставление услуг Образовательной организацией.	Постоянно	Носенко Т.П. Специалист по кадрам	Январь 2019г.	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	- Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДОУ, удовлетворенных комфортностью, через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Постоянно	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	В течение 2019г.	
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	- Проверка информации на сайте ДОУ, с целью комфортности предоставления услуг образовательной организацией.	Постоянно	Григорьева О.А. Заведующий Носенко Т.П. Специалист по кадрам	Январь 2019г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	- Оборудование в ДОУ пандусами (подъемными платформами).	При наличии финансовых средств	Григорьева О.А. Заведующий Дунец Е.Б. Зам. зав. по АХЧ	В течение 2019г.	
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории.	- Оборудование в ДОУ адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	При наличии финансовых средств	Григорьева О.А. Заведующий Дунец Е.Б. Зам. зав. по АХЧ	В течение 2019г.	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.	В течение 2019г.	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	В течение 2019г.	

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения.	В течение 2019г.	Григорьева О.А. Заведующий Дунец Е.Б. Зам. зав. по АХЧ	В течение 2019г.	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	В течение 2019г.	Григорьева О.А. Заведующий Носенко Т.П. Специалист по	В течение 2019г.	
3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	- Проверка информации на сайте ДОУ, с целью удовлетворенности, доступности услугами для инвалидов.	Постоянно	Носенко Т.П. Специалист по кадрам	Январь 2019г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Проведение тренингов социально-педагогической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Постоянно	Угольникова В.В. Педагог-психолог	В течение 2019г.	
4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при	- Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности ДОУ, через тренинги «Педагогическая этика».	Постоянно	Угольникова В.В. Педагог-психолог	В течение 2019г.	

непосредственном обращении в образовательную организацию.					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ, через проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	Постоянно	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	В течение 2019г.	
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию.	- Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания ТК, вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно	Григорьева О.А. Заведующий	В течение 2019г.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Составление плана мероприятий по созданию благоприятного социально-психологического климата, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями воспитанников (законных представителей).	В течение 2019г.	Угольникова В.В. Педагог-психолог	В течение 2019г.	
4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного	В течение 2019г.	Угольникова В.В. Педагог-психолог	В течение 2019г.	

использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	поведения работников».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Постоянно	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР Носенко Т.П. Специалист по кадрам	В течение 2019г.	
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников, с целью рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	В течение 2019г.	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	В течение 2019г.	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	В течение 2019г.	Никитина С.Г. Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР	В течение 2019г.	
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	- Использование методов мониторинга и анкетирования по организационным условиям оказания услуг.	Постоянно	Липатова М.Б. Старший воспитатель	В течение 2019г.	
5.3.	- Реализация комплекса	Постоянн	Никитина С.Г.	В течение	

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	мероприятий по информированию участников, удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ. - Составление перспективного плана по улучшению качества условий оказания услуг	о	Зам. зав. по ВМР Шишина Ж.Ю. Зам. зав. по ВМР Липатова М.Б. Старший воспитатель	2019г.	
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	- Использование методов мониторинга и анкетирования по условиям оказания услуг в ДОУ.	Постоянно	Липатова М.Б. Старший воспитатель	В течение 2019г.	

Заведующий МБДОУ «Детский сад №37» _____ О.А.Григорьева